

ООО «ВЦ Эксперт»

Модуль «Управление службой сервиса» для  
конфигурации «1С:Комплексная  
автоматизация»

Руководство для пользователей, май 2026

## Оглавление

<b>1. Введение</b> .....	<b>2</b>
1.1. Сокращения .....	2
1.2. Назначение .....	2
1.3. Сведения о правообладателях .....	2
<b>2. Нормативно-справочная информация (НСИ)</b> .....	<b>3</b>
2.1. Справочник «Типы оборудования» .....	3
2.2. Справочник «Критерии проверки» .....	3
2.3. Справочник «Запасные части, инструменты, принадлежности» .....	4
2.4. Справочник «Причины списания оборудования» .....	5
2.5. Справочник «Номенклатура» .....	5
<b>3. Документы</b> .....	<b>5</b>
3.1. Документ «Задание на проверку оборудования» .....	5
3.2. Документ «Акт о проведении проверки оборудования» .....	6
3.3. Документ «Комплектация станка» .....	8
3.4. Документ «Задание на проведение работ» .....	9
3.5. Документ «Акт выполненных работ службы сервиса» .....	12
3.6. Документ «Акт ввода в эксплуатацию» .....	13
3.7. Документ «Уведомление о списании оборудования» .....	15
<b>4. Отчеты</b> .....	<b>17</b>
4.1. Отчет «Загрузка службы сервиса» .....	17
4.2. Отчет «История работ» .....	17
4.3. Отчет «Календарь работ» .....	18
4.4. Отчет «Оборудование в эксплуатации» .....	19
<b>5. Обработка «АРМ сотрудника службы сервиса»</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Контактная информация</b> .....	<b>21</b>

# 1. Введение.

## 1.1. Сокращения

ОС — операционная система  
ПО — программное обеспечение  
РФ – Российская Федерация  
НСИ – Нормативно-справочная информация  
АРМ – Автоматизированное рабочее место

## 1.2. Назначение

Руководство содержит информацию о работе с ПО Модуль «Управление службой сервиса для конфигурации 1С:Комплексная автоматизация», которое предназначено для отражения планирования и выполнения работ по вводу в эксплуатацию, ремонту и техническому обслуживанию оборудования, проданного покупателю или установленного у клиента, которое было приобретено у стороннего поставщика.

## 1.3. Сведения о правообладателях

ПО Модуль «Управление службой сервиса для конфигурации 1С:Комплексная автоматизация» разработано на основе языка программирования 1С для конфигурации «1С:Комплексная автоматизация» ред. 2.5, авторские права на которую принадлежат организации ООО «1С-СОФТ». Авторские права на доработки и модификации принадлежат ООО «ВЦ ЭКСПЕРТ» Московская область, г. Подольск, ул. Федорова, дом 19, офис 506.

## 2. Нормативно-справочная информация (НСИ).

### 2.1. Справочник «Типы оборудования»

Справочник «Типы оборудования» хранит в себе информация о типах оборудования. В нем указывается:

- Наименование типа оборудования (пример «Установщики» «Термопринтеры»)
- Подлежит ли оборудование обслуживанию.
- При необходимости можно заполнить поле «Квалификация сотрудника» (Старший специалист, Специалист, Младший специалист).
- Параметры проверки (выбирается из справочника «Критерии проверки») и Состояние параметров проверки (Проверено без замечаний, Проверено с замечаниями, Не требуется). Пример заполненного элемента справочника представлен на рисунке 1.

☆ Тестовый тип 1 (Типы оборудования) \*

Записать и закрыть    Записать    Еще ▾

Код: 000000001

Наименование: Тестовый тип 1

Оборудование подлежащее обслуживанию:

Квалификация сотрудника: Старший специалист ▾

Добавить    ↑ ↓    Поиск (Ctrl+F) ×    Еще ▾

N	Параметр проверки	Состояние параметра проверки
1	Критерий проверки 1	Проверено без замечаний
2	Критерий проверки 2	Проверено с замечаниями
3	Критерий проверки 3	Не требуется

Рисунок 1

### 2.2. Справочник «Критерии проверки»

Справочник «Критерии проверки» хранит в себе информацию об этапе проверки того или иного типа оборудования. В наименовании заполняется краткое описание параметра проверки. В поле «Описание проверки» указывается подробное действие проверки. Пример заполненного элемента справочника представлен на рисунке 2.

☆ Критерий проверки 1 (Кр... [🔗](#) [☰](#) [□](#) [✕](#)

**Записать и закрыть**

Код:

Наименование:

Описание проверки:

Рисунок 2

### 2.3. Справочник «Запасные части, инструменты, принадлежности»

Справочник «Запасные части, инструменты, принадлежности» далее (ЗИП) (рисунок 1) хранит в себе информацию о требуемых материалах для выполнения работ по ремонту и обслуживанию оборудования. В элементе справочника заполняются реквизиты:

- Наименование.
- Оборудование (выбирается из типового справочника «номенклатура»).
- Заполняется табличная часть списком материалом и его количество.

Пример заполненного элемента справочника представлен на рисунке 3.

☆ Тестовая запчасть 1 (Запасн... [🔗](#) [☰](#) [□](#) [✕](#)

**Записать и закрыть**

Код:

Наименование:

Оборудование:  [▾](#) [🔍](#)

[✕](#)

N	Материал	Количество
1	Тестовый материал 1	2,000
2	Тестовый материал 2	1,000
3	Тестовый материал 3	4,000

Рисунок 3

## 2.4. Справочник «Причины списания оборудования»

Справочник «Причины списания оборудования» хранит в себе информацию о причинах вывода оборудования из эксплуатации. Используется в документе «Уведомление о списании оборудования»

## 2.5. Справочник «Номенклатура»

Типовой справочник «Номенклатура» содержит информацию об оборудовании. Для работы модуля «Управление сервисной службой» добавлены реквизиты:

- Оборудование, подлежащее обслуживанию (Тип Булево).
- Период обслуживания (в месяцах).
- Тип оборудования (из справочника Типы оборудования).

# 3. Документы

## 3.1. Документ «Задание на проверку оборудования»

Документ «Задание на проверку оборудования» предназначен для фиксации в программе выданного задания сотруднику для выполнения проверки оборудования на складе организации или уже установленного у клиента, если клиент приобретал оборудование не в нашей компании. Документ имеет несколько статусов для оценки выполнения задания:

- Подготовлено. Статус устанавливается, когда задание планируется к выполнению
- В работе. Статус устанавливается, когда задание взято в работу ответственным сотрудником.
- Выполнено. Статус устанавливается, когда задание выполнено и введен документ «Акт о проведении проверки оборудования».
- Другое. Устанавливается во всех других случаях, когда нет возможно четко определить статус задания.

В документе указывается:

- тип оборудования
- оборудование, для которого требуется выполнить проверку.
- если оборудование проверяется у клиента, то выбирается партнер и контрагент (используются типовые справочники конфигурации 1С:Комплексная автоматизация).
- место проведения проверки
- плановая дата проверки
- ответственный за проверку.
- По кнопке «Заполнить критерии» заполняются критерии, которые указаны в справочнике Типы оборудования.
- Время на проверку оборудования

По результатам проверки состояние выполнения проверки устанавливается в «Проверено», Если оборудование проверено и неисправно, то устанавливается флаг «Неисправно». Реквизит «Проверку провел» заполняется из типового справочника

«Пользователи». Из документа можно распечатать бланк «Задание на проверку оборудования». Пример заполненного документа представлен на рисунке 4. Пример бланка представлен на рисунке 5.

← → ☆ Задание на проверку оборудования 000000001 от 07.05.2026 9:50:03

Провести и закрыть | Записать | Провести | Задание на проверку оборудования | Создать на основании | Отчеты | Еще ?

Номер: 000000001 | Дата: 07.05.2026 9:50:03 | Статус документа: [ ]

Организация: Торговый дом "Комплексный" | Тип оборудования: Установщики

Партнер: Ассоль | Наименование оборудования: Установщик BR-001

Контрагент: Ассоль | Серийный номер: [ ]

Место проведения проверки: [ ]

Дата проверки: 21.05.2026 | Ответственный: Белкина Анастасия Георгиевна | Создать напоминание

Добавить | Заполнить критерии | Поиск (Ctrl+F) | Еще -

N	Параметр проверки	Время на проверку в часах	Проверено	Неисправно
1	Визуальный осмотр	6,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Проверка состояния фурнитуры	1,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Примечание: [ ]

Проверку провел: [ ] | Результат принял: [ ]

Рисунок 4

← → Печать документа

Печать | Копий: 1 | 0 | Σ -

## Задание на проверку оборудования № 000000001 от 07.05.2026

Организация	Торговый дом "Комплексный"
Проверяющий	Белкина Анастасия Георгиевна
Дата проверки	21.05.2026
Тип оборудования	Установщики
Наименование оборудования	Установщик BR-001
Серийный номер	[ ]

### Чек-лист проверки

№	Параметр	Проверено	Неисправно
1	Визуальный осмотр		
2	Проверка состояния фурнитуры		

Примечания: \_\_\_\_\_

Проверку провел \_\_\_\_\_

Результат принял \_\_\_\_\_

Рисунок 5

### 3.2. Документ «Акт о проведении проверки оборудования»

Документ «Акт о проведении проверки оборудования» предназначен для отражения факта проверки оборудования. В документе фиксируется оборудование, по которому была произведена проверка, сотрудник, который проводил проверку, заключение проверки, рекомендации по итогам проверки и выявленные недостатки. Пример заполненного документа представлен на рисунке 6. Из документа можно сформировать печатную форму «Акт проверки оборудования», рисунок 7.

← → ☆ Акт о проведении проверки оборудования 000000001 от 07.05.2026 9:58:00 🔗 ⓘ ✕

Провести и закрыть
Записать
Провести
Акт проверки оборудования
📄
📄
Отчеты ▾
Еще ▾ ?

Номер: 000000001    Дата: 07.05.2026 9:58:00 📅    Дата составления акта: . . . 📅

Организация:     Наименование оборудования:

Партнер:     Тип оборудования:

Контрагент:     Серийный номер:

Место проведения проверки:     Дата производства:

Производитель:

Страна производства:

Заключение:

Рекомендации:

Выявленные недостатки:

Добавить ⬆️ ⬇️ Поиск (Ctrl+F) ✕ Еще ▾

N	Критерий проверки	Состояние критерия проверки	Примечание
1	Визуальный осмотр	Проверено без замечаний	
2	Проверка состояния фурнитуры	Проверено без замечаний	Одно крепление имеет небольшую деформацию, которая не влияет на в...

Проверку провел:     Результат принял:

Ответственный:

Рисунок 6

## Акт проверки оборудования № 000000001 от 07.05.2026

Организация: Торговый дом "Комплексный"  
 Проверку провел: \_\_\_\_\_  
 Дата проверки: \_\_\_\_\_  
 Место проведения проверки: \_\_\_\_\_  
  
 Тип оборудования: Установщики  
 Наименование оборудования: Установщик BR-001  
 Серийный номер: \_\_\_\_\_  
 Дата производства: \_\_\_\_\_  
 Производитель: Global Trade Company GmbH  
 Страна производства: КИТАЙ

### Результаты проверки

№	Критерий проверки	Состояние	Примечание
1	Визуальный осмотр	Проверено без замечаний	
2	Проверка состояния фурнитуры	Проверено без замечаний	Одно крепление имеет небольшую деформацию, которая не влияет на возможность установки станка

**Заключение:**

Выявленные недостатки не влияют на возможность установки станка.

**Рекомендации:**

Заменить пластину крепления

**Выявленные недостатки:**

Имеется небольшая деформация в одном элементе крепления.

Проверку провел \_\_\_\_\_

Результат принял \_\_\_\_\_

*Рисунок 7*

### 3.3. Документ «Комплектация станка»

Документ «Лист комплектации» предназначен для фиксации комплектации станка в учетной системе. В документе заполняются поля:

- Дата комплектации
- Организация
- Оборудование. Заполняется из справочника номенклатура
- Серийный номер (при необходимости)
- Сотрудник, который сформировал список комплектности станка.
- Табличная часть «Комплектность станка» заполняется из справочника номенклатура подбором

Пример заполненного документа представлен на рисунке 8. Печатная форма документа представлена на рисунке 9:

← → ☆ Комплектация станка 000000001 от 17.03.2026 12:45:35

Провести и закрыть    Записать    Провести    Лист комплектации    📄

Номер: 000000001

Дата: 17.03.2026 12:45:35 📅

Организация: Торговый дом "Комплексный" ▾ 📄

Наименование оборудования: Установщик BR-001 ▾ 📄

Серийный номер: ▾ 📄

Список составил: Белкина Анастасия Георгиевна ▾ 📄

Работу принял: \_\_\_\_\_

Комплектность станка    Примечания

Добавить    ⬆    ⬇

N	Наименование	Количество	Единица измерения
1	Инструкция	1,000	шт
2	Крепеж станка BR-001	1,000	компл

Рисунок 8

← →    Печать документа

🖨 Печать    🔍 Копий: 1    📄 📧    0    Σ ▾

### Лист комплектации

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Дата составления списка: 17.03.2026

Наименование оборудования: Установщик BR-001

Серийный номер: \_\_\_\_\_

#### Комплектность

№	Наименование	Количество	Единица измерения
1	Инструкция	1,000	шт
2	Крепеж станка BR-001	1,000	компл

**Примечания:**

Список составил: \_\_\_\_\_ Белкина А. Г.

Работу принял: \_\_\_\_\_

Рисунок 9

### 3.4. Документ «Задание на проведение работ»

Документ «Задание на проведение работ» предназначен для отражения заявок клиентов на обслуживание, ремонт и пусконаладочные работы. Документ имеет два вида операций «Оплачиваемые работы» и «Не оплачиваемые работы». У документа есть пять статусов:

- Запрос

- Подготовка
- В работе
- Выполнено
- Другое

В документе указывается период выполнения работ по датам. Есть возможность указать ссылку на типовые документы «Заказ клиента» и «Реализация товаров и услуг». При формировании документа можно указать «Клиента», «Контрагента». Если эту информацию не указывать, тогда считается, что оборудование находится на территории организации. Место расположения оборудования заполняется автоматически из «Клиента», если указан. Если не указан, тогда «На территории организации». Доступ на объект и контактное лицо заполняется вручную в соответствующие поля.

Табличные части документа:

- Список оборудования
- План работ
- Список запчастей, материалов и оборудования

План работ заполняется вручную или по кнопке «Заполнить список ЗИП и план работ». Если в документе «Заказ клиента» заполнена номенклатура с типом «Набор», то табличная часть заполняется номенклатурой с типом «Услуга» или «Работа», входящими в состав «Набора». При этом, если в номенклатуре заполнен реквизит «Оборудование», то табличная часть «Список оборудования» заполняется автоматически.

Пример заполненного документа представлен на рисунке 10. Печатная форма документа представлена на рисунке 11:

Задание на проведение работ 000000001 от 04.12.2025 19:09:02 \*

Провести и закрыть | Записать | Провести | Задание на проведение работ | Создать на основании | Отчеты

Номер: 000000001 | Дата: 04.12.2025 19:09:02 | Статус документа: Запрос

Период выполнения начало: 18.12.2025 | Период выполнения конец: 26.12.2025

Организация: Торговый дом "Комплексный" | Заказ: Заказ клиента ТД00-000001 от 04.12.2025 19:05:25

Клиент: Ассоль | Акт:

Контрагент: Ассоль

Место расположения оборудования: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул 2-я Пог

Доступ на объект:

Контактное лицо:

Операция: Оплачиваемые работы | Тип работ: Тестовая работа 1

Описание задачи:

Заполнить список ЗИП и план работ | Дополнить список ЗИП из набора | Создать напоминание

Список оборудования | План работ | Список запчастей, материалов и оборудования

N	Наименование	Серийный номер	ЗИП	Количество оборудования	Статус оборудования
1	Установщик BR-001		Тестовая запчасть 1	1,000	Не проверено

Рисунок 10

**Печать документа**

Печать Копий: 0

## Задание на проведение работ № 000000001 от 04.12.2025

Статус документа:	Запрос
Начало выполнения:	18.12.2025
Время завершения:	26.12.2025
Тип операции:	Оплачиваемые работы
Организация:	Торговый дом "Комплексный"
Клиент:	Ассоль
Тип работ:	Тестовая работа 1
Срок проведения:	26.12.2025
Место расположения оборудования:	142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. 2-я Полевая, д. 12

Описание задачи / заявленная проблема:

---

### Список оборудования

№	Наименование	Серийный номер	Количество	ЗИП
1	Установщик BR-001		1	Тестовая запчасть 1

### План работ

№	Вид работ	Время на выполнение	Отметка о выполнении
1	Тестовая услуга 1	04.12.2025	
2	Тестовая услуга 3	04.12.2025	

### Список запчастей, материалов и оборудования

№	Наименование запчасти	Количество	Источник обеспечения
1	Тестовый материал 1	2,000	Мы продали
2	Тестовый материал 2	1,000	Мы продали
3	Тестовый материал 3	4,000	Мы продали

Доступ на объект: \_\_\_\_\_  
 Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Результат: \_\_\_\_\_

Задание получил: \_\_\_\_\_  
 Задание выдал: \_\_\_\_\_

*Рисунок 11*

### 3.5. Документ «Акт выполненных работ службы сервиса»

Документ «Акт выполненных работ службы сервиса» предназначен для отражения в программе информации о проведенных работах у клиента по подсистеме «Управление службой сервиса». Документ вводится на основании документа «Задание на проведение работ» и отражает факт, который был запланирован в документе «Задание на выполнение работ».

Реквизиты и табличные части документа идентичны документу «Задание на проведение работ»

Пример заполненного документа представлен на рисунке 12. Печатная форма документа представлена на рисунке 13:

← → ☆ **Акт выполненных работ службы сервиса 000000001 от 27.04.2026 17:53:34**

Провести и закрыть Записать Провести Акт выполненных работ Отчеты -

Номер: 000000001 Дата: 27.04.2026 17:53:34

Дата составления акта: . . . Дата выполнения начало: 18.12.2025 Дата выполнения конец: 26.12.2025

Организация: Торговый дом "Комплексный"  
 Заказчик: Ассоль  
 Контрагент заказчика: Ассоль  
 Место проведения работ: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г Подольск, ул 2-я Пои

Тип работ: Тестовая работа 1

Рекомендации:

Список оборудования Проведенные работы Список ЗИП

Добавить ↑ ↓ Поиск

N	Наименование оборудования	Количество	Серийный номер	Статус оборудования
1	Установщик BR-001	1,000		

Рисунок 12

← → **Печать документа**

Печать Копий: 0

**Акт выполненных работ службы сервиса № 000000001 от 27.04.2026**

Начало выполнения работ: 18.12.2025  
 Дата завершения работ: 26.12.2025  
 Исполнитель: Торговый дом "Комплексный"  
 Заказчик: ООО "Ассоль"  
 Дата составления акта:  
 Ответственный:  
 Место проведения работ: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12

Настоящий акт составлен о том, что специалистом Исполнителя Торговый дом "Комплексный", на территории Заказчика ООО "Ассоль" проведены Тестовая работа 1 на следующем оборудовании:

№	Наименование оборудования	Количество	Серийный номер
1	Установщик BR-001	1,000	

№	Описание работ
1	Тестовая услуга 1 :
2	Тестовая услуга 3 :

**Рекомендации:**

Исполнитель выполнил работы в полном объеме и в соответствии с условиями договора. Исполнитель передал, а Заказчик принял вышеуказанное оборудование в эксплуатацию. Претензий по работоспособности оборудования со стороны Заказчика нет.

Работы выполнил \_\_\_\_\_  
 Работы принял \_\_\_\_\_

Рисунок 13

### 3.6. Документ «Акт ввода в эксплуатацию»

Документ «Акт ввода в эксплуатацию» предназначен для отражения факта ввода в эксплуатацию оборудования у заказчика. Документ вводится на основании документа «Задание на проведение работ».

При формировании документа можно указать «Клиента», «Контрагента». Если эту информацию не указывать, тогда считается, что оборудование находится на территории организации. Место расположения оборудования заполняется автоматически из «Клиента», если указан. Если не указан, тогда «На территории организации». Также можно заполнить заключение ввода в эксплуатацию и замечания, которые возникли при вводе в эксплуатацию.

Табличные части документа:

- Список оборудования (Оборудование, которое вводится в эксплуатацию. При проведении документа статус оборудования меняется на «В эксплуатации»)

Пример заполненного документа представлен на рисунке 14. Печатная форма документа представлена на рисунке 15:

← → ☆ Акт ввода в эксплуатацию 000000001 от 27.04.2026 21:13:34

Провести и закрыть | Записать | Провести | Акт ввода в эксплуатацию | Отчеты ▾

Номер: 000000001 | Дата: 27.04.2026 21:13:34 | Дата составления акта: . .

Организация: Торговый дом "Комплексный" | Заказчик: Ассоль | Контрагент заказчика: Ассоль | Место расположения оборудования: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г Подольск, ул 2-я Пог

Заключение о вводе в эксплуатацию: | Замечания:

Добавить | ↑ | ↓

N	Наименование оборудования	Серийный номер	Дата производства	Статус оборудован
1	Установщик BR-001			В эксплуатации

Сдал: | Принял:

Активация Windows  
Чтобы активировать Win

Рисунок 14

← → Печать документа

Печать Копий: 0 Σ -

## Акт ввода в эксплуатацию № 000000001 от 27.04.2026

Организация:	Торговый дом "Комплексный"
Заказчик:	Ассоль
Место расположения оборудования:	142100, Московская область, г.о. Подольск, г Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12
Дата составления акта:	

Специалист Торговый дом "Комплексный" произвел пусконаладочные работы нижеуказанного оборудования:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Дата производства
1	Установщик BR-001		

Заключение о вводе в эксплуатацию:

---

Замечания:

---

Сдал \_\_\_\_\_

Принял \_\_\_\_\_

*Рисунок 15*

### 3.7. Документ «Уведомление о списании оборудования»

Документ «Уведомление о списании оборудования» предназначен для отражения факта списания оборудования и вывода его из эксплуатации.

Документ присваивает оборудованию статус «Выведено из эксплуатации». Значение берется из перечисления «Статусы оборудования»

При формировании документа можно указать «Клиента», «Контрагента». Если эту информацию не указывать, тогда считается, что оборудование находится на территории организации. Место расположения оборудования заполняется автоматически из «Клиента», если указан. Если не указан, тогда «На территории организации». Также можно заполнить заключение о списании и рекомендации.

Табличные части документа:

- Список оборудования (Оборудование, которое списывается)

Пример заполненного документа представлен на рисунке 16. Печатная форма документа представлена на рисунке 17:

← → ☆ Уведомление о списании оборудования 000000001 от 27.04.2026 21:28:16

Провести и закрыть | Записать | Провести | Уведомление о списании оборудования | Отчеты - | Ещ

Номер: 000000001 | Дата: 27.04.2026 21:28:16 | Вид документа: Списание нашей организацией

Дата списания оборудования: ..

Организация: Торговый дом "Комплексный" | Клиент: Ассоль | Контрагент: Ассоль | Место расположения оборудования: 142100, Московская область, г.о. Подольск

Описание состояния: | Рекомендации:

Добавить | ↑ ↓ | Поиск (Ctrl+F)

N	Наименование оборудования	Серийный номер	Причина списания
1	Крепеж станка BR-001		Тестовая причина

Рисунок 16

← → Печать документа

Печать | Копий: 1 | 0 | Σ -

**Уведомление о списании оборудования  
№ 000000001 от 27.04.2026**

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Клиент: Ассоль

Вид документа: Списание нашей организацией

Место расположения оборудования: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12

Дата списания оборудования:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Причина списания
1	Крепеж станка BR-001		Тестовая причина

Описание состояния:

Рекомендации:

Ответственный \_\_\_\_\_

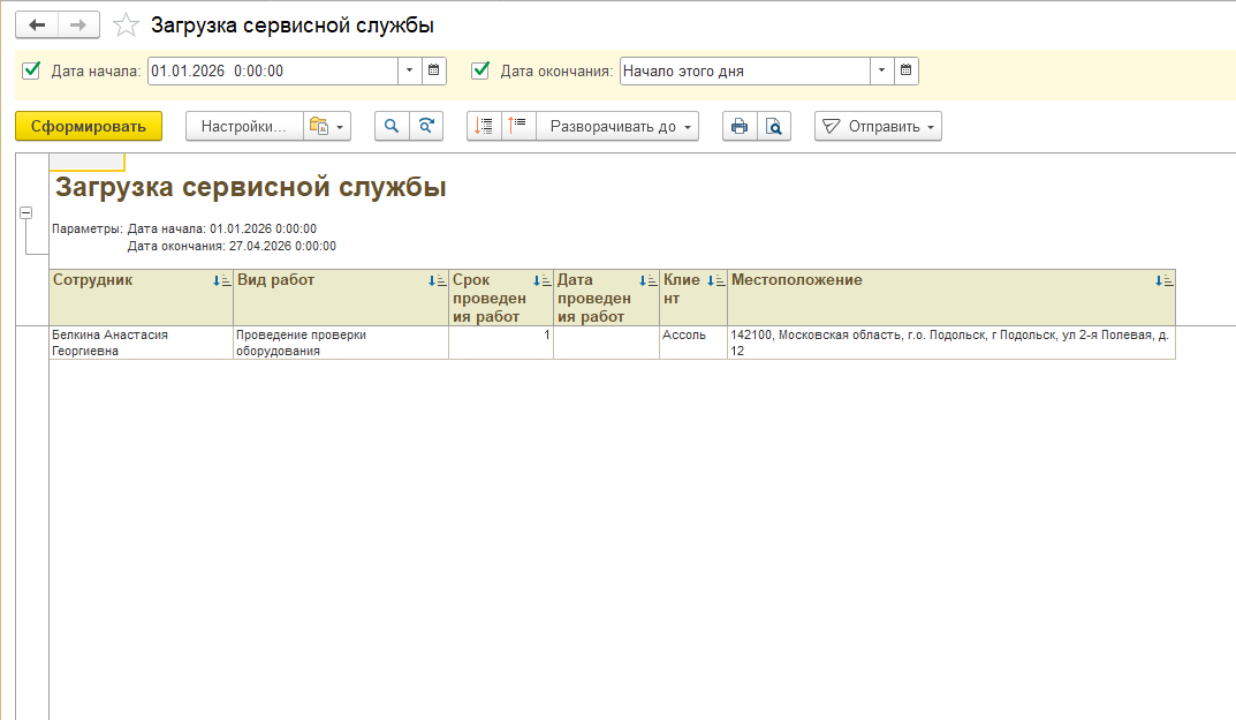
Рисунок 17

## 4. Отчеты

### 4.1. Отчет «Загрузка службы сервиса»

Отчет предназначен для анализа загрузки каждого сотрудника службы сервиса.

Пример формирования отчета представлен на рисунке 18.



Загрузка сервисной службы

Параметры: Дата начала: 01.01.2026 0:00:00  
Дата окончания: 27.04.2026 0:00:00

Сотрудник	Вид работ	Срок проведения работ	Дата проведения работ	Клиент	Местоположение
Белкина Анастасия Георгиевна	Проведение проверки оборудования	1		Ассоль	142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12

Рисунок 18

### 4.2. Отчет «История работ»

Отчет предназначен для анализа ремонтов и технического обслуживания оборудования.

Пример формирования отчета представлен на рисунке 19.

← → ☆ История работ

✓ Дата начала: 01.01.2026 0:00:00    ✓ Дата окончания: 31.05.2026 0:00:00

Сформировать    Настройки...    🔍    🔄    📄    📊    Разворачивать до    🖨️    📄    📧 Отправить    Σ    Все

**История работ**

Параметры: Дата начала: 01.01.2026 0:00:00  
Дата окончания: 31.05.2026 0:00:00

Группа номенклатуры	Номенклатура	Код	Серийный номер	Статус оборудования	Тип работ	Дата проведения работ	Исполнитель	Какие были проблемы	Как решались	Какие материалы использовались	Клиент
	Установщик BR-001	00-00000322		Не проверено					Проведена проверка оборудования		Ассоль
	Установщик BR-001	00-00000322		Проверено					Проведена проверка оборудования		Ассоль

Рисунок 19

### 4.3. Отчет «Календарь работ»

Отчет предназначен для анализа календаря выполнения работ по оборудованию. В отчете представлена информация по запланированным работам по оборудованию.

Пример формирования отчета представлен на рисунке 20.

← → ☆ Календарь работ

✓ Дата начала: 01.01.2026 0:00:00    ✓ Дата окончания: 27.04.2026 0:00:00

Сформировать    Настройки...    🔍    🔄    📄    📊    Разворачивать до    🖨️    📄    📧 Отправить    Σ    Все

Параметры: Дата начала: 01.01.2026 0:00:00  
Дата окончания: 27.04.2026 0:00:00

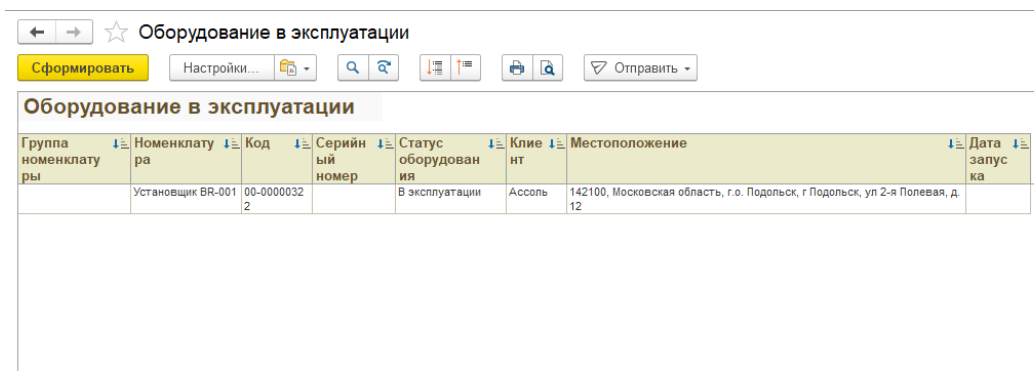
Группа номенклатуры	Номенклатура	Код	Серийный номер	Клиент	Местоположение	Дата проведения работ	Вид работ
	Установщик BR-001	00-00000322		Ассоль	142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12	27.05.2026	Проведение проверки оборудования

Рисунок 20

#### 4.4. Отчет «Оборудование в эксплуатации»

Отчет предназначен для анализа оборудования, которое находится в эксплуатации у клиента в разрезе серийных номеров.

Пример формирования отчета представлен на рисунке 21.



Оборудование в эксплуатации

Группа номенклатуры	Номенклатура	Код	Серийный номер	Статус оборудования	Клиент	Местоположение	Дата запуска
	Установщик BR-001	00-00000322		В эксплуатации	Ассоль	142100, Московская область, г.о. Подольск, г Подольск, ул 2-я Полевая, д. 12	

Рисунок 21

## 5. Обработка «АРМ Сотрудника службы сервиса»

Обработка предназначена для удобной работы сотрудников службы сервиса. В АРМе на заданную дату (по умолчанию текущая дата) по выбранному оборудованию отображается:

- Серийный номер
- Состояние оборудование
- Контрагент, у которого установлено данное оборудование, и его контактные лица
- Место установки
- Запланированные работы по оборудованию

В АРМе предусмотрена возможность создания документов по подсистеме «Служба сервиса»

Внешний вид АРМа представлен на рисунке 22.

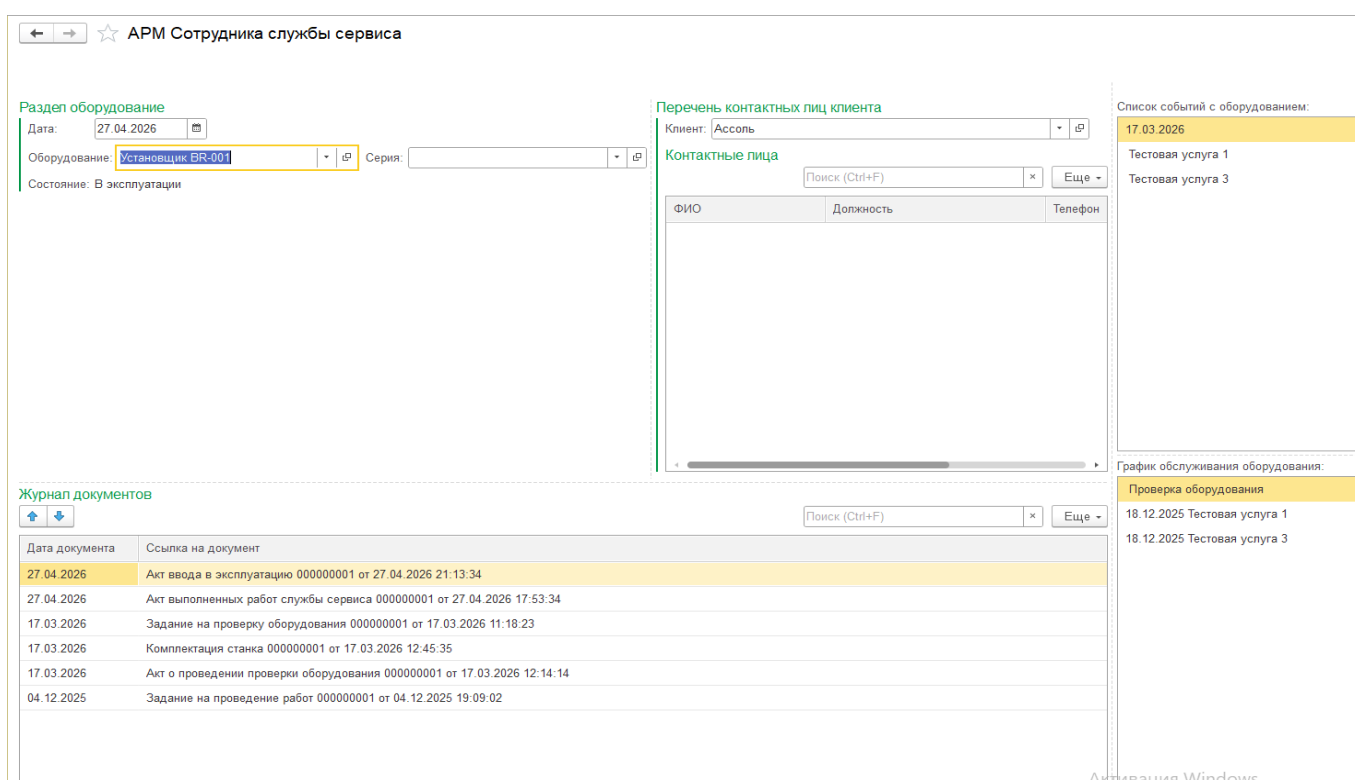


Рисунок 22

## 6. Контактная информация

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЦ ЭКСПЕРТ"

ИНН: 5074074790

КПП: 507401001

Адрес: 142100, Россия, Московская область, г. Подольск, ул. Федорова, д. 19, офис 506.

Сайт: <https://expertvc.ru>

Электронная почта: [info@expertvc.ru](mailto:info@expertvc.ru)